

高校“一站式”学生社区长效运行机制研究

陈 爽

(湖北师范大学, 湖北 黄石 435002)

摘 要: 高校“一站式”学生社区建设不断推进,成为推进基层治理和落实立德树人根本任务的重要载体。然而,受需求响应不足、资源协同不够、运行机制不完善等因素影响,部分社区存在“建而不活、活而不久”的现实困境。立足高校学生社区建设实践,本文以社区长效运行为研究对象,在分析现实困境的基础上,构建了“需求感知—资源整合—协同供给—反馈评价—功能迭代”的长效运行机制,并提出制度规范、队伍建设、数字赋能、文化培育四个实践支撑维度。研究认为,高校学生社区应坚持需求导向,以协同治理为路径,以功能迭代为动力,形成运行闭环,不断提升学生社区治理现代化水平和育人实效。

关键词: “一站式”学生社区; 长效运行机制; 协同治理; 需求导向

Research on the Long-Term Operation Mechanism of "One-Stop" Student Communities in Universities

CHEN Shuang

(Hubei Normal University, Huangshi 435002, China)

Abstract: The construction of "one-stop" student communities in universities is continuously advancing, becoming an important vehicle for promoting grassroots governance and implementing the fundamental task of cultivating morality and talent. However, affected by factors such as insufficient demand response, inadequate resource coordination, and imperfect operating mechanisms, some communities face the practical dilemma of being "built but not vibrant, vibrant but short-lived." Based on the practice of university student community construction, this paper takes the long-term operation of communities as the research object. After analyzing the current dilemmas, it constructs a long-term operating mechanism of "demand perception—resource integration—collaborative supply—feedback evaluation—functional iteration," and proposes four practical support dimensions: institutional norms, team building, digital empowerment, and cultural cultivation. The study argues that university student communities should adhere to demand orientation, take collaborative governance as the path, and functional iteration as the driving force to form an operational closed loop, continuously improving the modernization level of student community governance and its educational effectiveness.

Keywords: "one-stop" student community; long-term operating mechanism; collaborative governance; demand orientation

引言

随着高校思想政治工作重心不断下移和“一站式”学生社区综合管理模式建设持续推进,学生社区逐渐由传统的生活空间转变为集思想引领、教育管理、成长服务和文化育人于一体的重要场域。从各高校实践来看,社区建设已经取得了积极成效。例如,浙江大学通过“一体化”建设强化社区学习生活共同体属性,发挥社区协同育人功能;北京航空航天大学采用“五位一体”书院育人体系,将社区育人纳入人才培养模式创

新;华南理工大学以书院为载体,形成特色“三全育人”工作模式。然而,相较于社区空间建设和硬件投入,社区的持续运行问题尚未得到足够关注。一些高校在建设初期投入大量资源打造,但随着建设周期结束,社区运行逐渐呈现出活动开展碎片化、服务供给同质化、部门参与弱化等现象,部分社区甚至出现“建而不用”“用而不活”“活而不久”的问题。基于此,本文立足高校“一站式”学生社区(后称“社区”)建设实际,以问题为切入点,在分析当前运行困境及成因的基础上,构建长效运行机制,为提升高校学生社区治理效能提供参考。

基金项目: 湖北师范大学 2025 年学生思想政治工作培育建设重点项目(SZA);需求导向的社区驿站功能迭代;高校一站式网格化管理路径探索(2025SZA03)

作者简介: 陈爽(1994.10—),女,汉族,河南信阳人,硕士研究生,助教,湖北师范大学,研究方向:大学生思想政治教育。

一、高校学生社区运行面临的现实困境

从当前高校实践来看,社区普遍完成了从“有没有”向“建得好”的阶段性转变,但距离“运行好”“可持续”仍存在一定差距。这些问题既体现在服务层面,也反映在基层治理机制方面。

(一) 需求识别存在偏差,服务供给与学生成长需求契合度不足

例如,一些高校将社区活动重点放在理论宣讲、志愿服务、文化展示等内容上,对于学生普遍关注的考研指导、职业规划、科研竞赛、心理减压等需求回应不足;有的社区设置了较多宣传标语,却缺少解决实际问题的有效指导。随着学生需求不断变化,原有服务内容难以及时调整,学生参与积极性逐渐下降,社区逐渐由“学生主动走进来”转变为“组织动员来参与”。

(二) 资源整合程度不高,社区服务呈现碎片化特征

在实际工作中,心理健康教育、就业指导、资助、创新创业、学业等资源分别由不同职能部门负责,各部门开展活动,容易出现活动时间冲突、内容重复、资源分散等现象。学生往往需要根据不同事项分别联系不同部门,社区的平台优势未能充分体现。与此同时,一些优质资源进入社区仍具有偶然性。例如,专业教师开展学业辅导、校友分享成长经验、企业导师进行职业指导等活动,多依赖临时邀请,缺少常态化安排,难以形成持续稳定的服务供给。

(三) 协同参与动力不足,多元治理优势尚未充分发挥

从管理层面看,部分职能部门仍然习惯于传统办公模式,对社区工作参与积极性有限;从教师层面看,部分专业教师参与社区育人的主动性不高;从学生层面看,一些学生更多作为活动参与者,而不是共同建设者。例如,在社区举办就业指导活动时,就业指导中心负责宣讲,学院负责组织学生,辅导员负责现场协调,但活动结束后缺少持续跟踪和资源链接,学生后续问题仍需单独咨询,协同效应没有真正形成。

(四) 评价反馈机制不健全,功能优化缺乏持续动力

实践中,社区活动结束后通常通过签到率、照片留存、新闻报道等方式进行总结,而学生是否真正受益、服务内容是否符合需求、哪些功能需要优化调整,却缺少系统评估。一些社区即使收集了学生意见,也未能形成分析、反馈和改进闭环,导致学生提出的问题重复出现,服务内容长期保持不变。

二、高校学生社区长效运行机制构建的理论逻辑

针对以上社区运行中的问题,长效运行机制的构建不能局限于活动组织或服务流程优化,而应立足学生成长规律和高校治理现代化要求。

(一) 以学生需求为起点,构建持续响应的服务逻辑

社区能否持续发挥作用,关键在于是否能够准确把握学生需求,并根据需求变化不断调整服务内容。不同年级、不同专业、不同发展方向学生的需求具有明显差异,并随着学习阶段不断变化。这决定了社区的服务内容不能停留在固定项目,而应建立动态需求响应机制,实现服务供给由“管理导向”向“需求导向”转变。需求导向不仅意味着关注学生“需要什么”,更强调持续发现需求、及时回应需求、动态调整服务,使社区始终保持与学生成长需求同频共振。因此,需求感知应成为逻辑起点,是功能持续迭代的重要依据。

(二) 以资源整合为核心,构建多元协同的运行逻辑

高校学生成长涉及思想政治教育、学业指导、心理健康、就业创业、生活服务等多个方面,仅依靠辅导员或单一部门难以满足学生多元化需求。社区的优势就在于将原本分散于不同职能部门的资源聚集,实现教育资源、管理资源和服务资源的协同配置。这种协同不仅是资源的简单叠加,更是治理方式的转变,要促进信息共享、职责联动和资源互补,形成“部门协同、上下联动、学生参与”的共治格局,使社区真正成为资源汇聚的平台。

(三) 以动态优化为目标,构建持续迭代的发展逻辑

随着学生需求变化和学校治理方式更新,社区的功能定位、服务方式和资源配置都需要不断调整。如果缺少反馈评价和功能优化机制,社区容易陷入“建设完成即运行结束”的静态管理模式。因此,长效运行应采用持续改进理念,通过需求反馈、服务评价、运行分析等方式形成闭环管理,实现由“功能建设”向“功能迭代”转变。需求驱动、资源协同和动态优化三者相互联系、相互促进,共同构成社区长效运行的基本逻辑。

三、高校学生社区长效运行机制的构建路径

基于上述理论逻辑,社区应围绕“需求感知—资源整合—协同供给—反馈评价—功能迭代”五个关键环节,构建闭环运行机制,实现社区治理由被动管理向主动服务、由单一供给向协同育人、由阶段建设向持续优化转变。

(一) 健全需求感知机制,实现学生需求动态识别

一方面,可以依托学生社区网格化管理体系,发挥辅导员、楼层长、宿舍长、学生党员、学生骨干等作用,将需求收集融入宿舍走访、日常谈心、主题班会和社区活动之中,形成常态化需求发现渠道。例如,针对毕业年级学生就业压力较大的情况,可通过宿舍长收集学生普遍关注的问题,及时邀请就业指导教师开展简历诊断、模拟面试等专项服务;针对考试周学生心理压力增加的情况,可组织心理咨询教师开展减压辅导和团体心

理活动,实现需求变化与服务调整同步。

另一方面,应充分利用数字化平台建立线上需求反馈渠道,将学生意见建议、活动预约、满意度评价等信息统一纳入社区管理平台,形成需求数据库,定期分析学生关注热点,为社区服务内容调整提供依据,使需求发现由“经验判断”向“数据支撑”转变。

(二)完善资源整合机制,推动优质育人资源下沉社区

首先,应加强校内资源统筹,推动心理健康教育、就业指导、创新创业、资助管理、后勤服务等部门建立社区联动机制,按照学生成长规律制定年度社区服务计划,避免活动重复开展和资源分散配置。

其次,应拓展社区资源来源,积极吸纳专业教师、优秀校友、企业导师、行业专家等参与社区建设。例如,可邀请专业教师定期进入社区开展学业辅导,组织优秀校友开展成长分享,邀请企业导师开展职业规划指导,使社区不仅能够解决学生日常事务,更能够满足学生高质量发展需求。

此外,还应鼓励学生组织参与资源供给,通过学生社团、朋辈导师、党员先锋岗等形式丰富社区服务内容,形成教师指导、学生参与、共同建设的资源供给体系。

(三)优化协同运行机制,形成多元主体共治治理格局

学校层面应建立社区建设协调机制,明确各部门职责分工,推动管理重心向学生社区延伸。学院作为学生教育管理主体,应充分发挥辅导员在学生思想引领、成长指导和组织协调中的作用,同时加强专业教师、班主任等力量参与社区育人。学生组织则应积极参与社区自治,通过学生议事会、志愿服务队、楼栋自管委员会等形式,引导学生由“服务对象”转变为“治理主体”。

例如,在社区开展毕业生就业服务过程中,可由就业指导中心负责政策宣讲,学院负责组织协调,专业教师开展行业指导,优秀校友分享就业经验,学生干部负责现场服务和后续跟踪,实现多主体协同参与,提高服务实效。

(四)健全反馈评价机制,推动社区功能持续优化

评价内容应由传统的活动数量、参与人数逐步转向学生满意度、问题解决率、资源利用率和育人成效等综合指标。社区可建立“活动评价+需求回访+年度评估”相结合的评价体系,对学生反馈意见进行分类整理,并形成问题清单和改进清单,推动服务内容持续优化。

例如,对于参与度较低的活动,不应简单增加宣传,而应分析是否存在时间安排不合理、服务内容不符合需求等问题;对于学生反映集中的学业辅导、就业指导等服务,可增加资源投入,提高服务频次,实现评价结果与资源配置、功能调整相衔接。

(五)建立功能迭代机制,实现社区持续发展

功能迭代并非简单增加新的服务项目,而是在总结运行经验基础上,对已有功能进行优化升级。例如,当学生对就业指导需求持续增加时,可由原有就业咨询升级为就业能力训练营;当学生科研创新需求不断增长时,可探索建设科研指导专区和创新创业服务平台,使社区功能始终保持开放性和成长性。

通过形成“需求发现—资源供给—协同运行—评价反馈—功能优化”的闭环运行体系,社区能够实现从“阶段建设”向“持续运行”、从“管理平台”向“育人共同体”的转变。

四、长效运行机制落地实施的实践着力点

(一)强化制度规范,提升社区运行的稳定性

制度是保障社区持续运行的重要基础。一方面,应明确学校、学院、社区及相关职能部门的职责边界,建立责任清单和协同工作机制,形成党委统一领导、职能部门协同推进、学院具体落实的运行格局。另一方面,应建立社区年度工作计划、项目管理、资源统筹和效果评价等制度,使社区活动组织、资源供给、服务管理有章可循。此外,还应探索形成需求征集、项目生成、组织实施、效果评估和持续优化等制度规范,实现由经验管理向制度管理转变。

(二)强化队伍建设,提升社区运行的专业性

社区运行效果最终取决于人的作用。首先,应充分发挥辅导员作为学生社区建设组织者和协调者的重要作用,通过完善培训机制,不断提升辅导员社区治理能力、资源整合能力和学生发展指导能力。其次,应推动专业教师、心理咨询教师、就业指导教师等常态化进入学生社区,开展学业指导、职业规划、心理辅导等活动,实现教育力量下沉社区。同时,应充分发挥学生骨干和朋辈力量作用,依托党员先锋岗、学生组织、宿舍网格员等载体,引导学生主动参与社区事务管理和供给,进一步激发社区自治活力。

(三)强化数字赋能,提升社区运行的精准性

社区长效运行需要借助数字平台提升运行效率,实现服务精准供给。一方面,可依托学校智慧校园平台建设学生社区综合服务平台,将学生需求征集、活动预约、资源发布、事务办理、满意度评价等功能进行整合,实现社区服务线上线下协同运行。另一方面,可加强学生需求数据分析,为社区服务项目调整提供科学依据。例如,对于毕业生就业咨询需求持续增长、考试周心理咨询预约增加等情况,可依托数据分析及时调整社区资源配置,实现由“经验决策”向“数据决策”转变,提高社区服务精准化水平。

(四) 强化文化培育,提升社区运行的持续性

长效运行不仅依赖制度和资源,更依赖社区文化的不断积累。高校应坚持文化育人与社区治理相结合,将社会主义核心价值观教育、校园文化建设、劳动教育、美育实践等内容融入社区活动,打造具有学校特色和学院特色的社区文化品牌。例如,可以围绕优秀传统文化、专业特色文化、榜样教育、志愿服务等主题,使社区逐步形成稳定的文化影响力。与此同时,应鼓励学生共同参与社区文化建设,通过学生自主策划、自主管理、自主评价等方式,不断增强学生主人翁意识。

五、结语

本文立足学生社区建设实际,在分析社区运行困境的基础上,分析了机制构建的理论逻辑,构建了“需求感知—资源整合—协同供给—反馈评价—功能迭代”的长效运行机制,同时从制度建设、队伍建设、数字赋能和文化培育等方面提出了机制落地的实践着力点。

未来,高校“一站式”学生社区建设应更加突出学生主体地位,坚持需求导向,强化协同治理,持续推进功能迭代,不断提升学生社区治理现代化水平和育人实效,使社区真正成为服

务学生成长、促进学生发展的重要阵地,为新时代高校“一站式”学生社区建设提供更加坚实的实践支撑。

参考文献:

- [1] 史龙麟,陈佳俊.新时代高校学生社区协同育人的机制研究——基于浙江大学“一站式”学生社区综合管理模式的观察[J].思想教育研究,2021(03):149-154.
- [2] 李时宇,丁丁.复杂理论视角下“一站式”学生社区的建设路径与优化对策研究——基于北京航空航天大学模式的观察[J].思想教育研究,2023(06):138-143.
- [3] 陈翠峰,梁文能,卢朗滢.“一站式”学生社区视域下“三全育人”的实践探索与经验总结——基于华南理工大学“一站式”学生社区建设试点[J].高教探索,2023(06):20-26.
- [4] 闫周慧,徐瑞.高校“一站式”学生社区的空间样态、问题检视及实践路径[J].思想理论教育,2025(01):101-105.
- [5] 陆小凡.系统思维视域下高校“一站式”学生社区建设的优化路径研究[J].思想教育研究,2024(02):131-137.
- [6] 尤印国.学生自治视域下一站式学生社区建设的价值意蕴、现实困境与建设路径[J].江苏高教,2024(03):121-124.
- [7] 单德伟,强颀.高校“一站式”学生社区建设内在逻辑与实践进路[J].江苏高教,2024(05):87-91.