

高校网络舆情危机应对的时、度、效研究

姜 杭 黄 甲

(湖北师范大学体育学院 湖北 黄石 435002)

摘 要 网络舆情危机的高发对危机管理提出了更高的要求,高校必须转变传统观念,建立长效应对机制。正确、快速、及时地应对网络舆情危机,对加强网络思想政治教育和校园安全稳定管理具有重要意义。高校要把握好网络舆情危机应对的“时”效性,重视网络舆情危机应对的“度”,实事求是进行报道,还要重视正面形象宣传的“效”。

关键词 网络舆情危机 高校 思想政治教育 宣传效果

中图分类号:G651 G641 文献标志码:A 文章编号:1008-3561(2018)04-0019-01

随着互联网的兴起和普及,各类传播信息的平台和工具铺天盖地而来。网络舆情危机已成为舆情危机的高发区,而高校的网络舆情危机更为突出。高校网络舆情危机事件频频发生,在一定程度上影响高校的安全稳定和社会形象。网络舆情危机的高发对高校的危机管理提出了更高的要求,高校必须及时转变传统观念,尊重网络舆情演化规律,建立长效应对机制,及时化解各种网络舆情危机,为学生营造良好的校园环境。本文对高校网络舆情危机应对的时、度、效进行研究。

一、把握好高校网络舆情危机应对的“时”效性

高校要建立网络负面舆情的监控和分析、预警机制,完善舆情引导机制,把握好网络舆情危机应对的“时”效性,及时采取策略应对网络负面舆情带来的危机,营造和谐、理性的校园网络环境。所谓“时”,即指管理或介入危机的时机。研究发现,校园危机事件发生之后,2小时到3小时网上便会出现相关信息,6小时后信息会被多家媒体转载,24小时后网上舆情将会呈现高峰。因此,高校在此阶段要第一时间启动舆论应急机制,在舆情处置的黄金时间及时发出正面声音,表明立场和态度,根据调查情况选择合适时机进行引导。另外,高校还要注意防患于未然,对于发生的网络负面舆情言论及评价应给予及时、有力的回应,不能等到危机发生之后再成立有关机构来对危机事件进行相应的处理。高校应在平时就成立相应的领导和组织机构,将发生的危机事件及时通知给全校师生,让他们知道实情,并通过正规的网络渠道准确发布,避免造成更多的误会。

二、重视网络舆情危机应对的“度”,实事求是进行报道

高校要重视网络舆情危机应对的力道和尺度,实事求是地进行报道,要注意广度,考虑深度,有效地引导舆论,为营造理性、和谐、健康的高校网络舆情环境提供重要保障。首先,高校要认真研究网络传播规律,建立新闻发言人制度。高校可以建立新闻发言人制度,以此作为应对高校网络舆情危机的基础性制度。新闻发言人主要负责对高校发生的网络舆情危机事件进行预警与管理,并通知学校各个部门灵活应对。要把握好网络舆情危机应对的“度”,防止负面消息的一再蔓延,以免给学校的发展、师生的正常学习生活造成极大的困扰。其次,实事求是地进行报道。误解或谣言容易引发舆论危机,而揭示真相、澄清

事实是高校的首要任务。部分高校往往采取老套的方法应对网络舆情危机,对舆情事件不进行详细、全面、及时的报道,因而加速了网络负面舆情的传播,影响了高校的正面形象。因此,高校必须及时、有效地对负面消息进行真实性报道,立体化、多渠道地进行舆论疏导,让公众了解实情,予以理解,这样才能化解网络舆情危机,避免损害高校的形象。

三、重视高校正面形象宣传的“效”

高校网络舆情危机事件频频发生,在一定程度上影响高校的安全稳定和社会形象。高校要建立舆情应对和舆论引导长效机制,加强沟通交流,注重实际效果。要通过各种有效的方式积极宣传自己,同时加强师生网络道德教育的培养力度,以提高宣传效果。首先,高校是神圣的学术研究场所,要注重维护自身的良好形象,重视网络舆情危机的处理,避免一些不良事件严重影响自身的名誉。要重视网络舆论教育宣传工作,营造有利于高校健康发展的舆论环境。其次,加强师生网络道德教育的培养力度。网络是高校宣传校园文化和开展思想政治教育的重要平台,高校要加强网络正面引导,弘扬正能量,唱响主旋律。要注重加强师生网络道德教育的培养力度,使教师恪守自己的职业道德,保持优良的生活作风,让学生提高思想道德修养,形成正确的世界观、人生观和价值观。比如,面向全校师生开设网络道德讲堂及法律讲堂,引导师生理性看待网络舆论,对网络舆论进行正确的评价,主动抵制网络不良信息和言论的影响。

四、结束语

总之,研究高校网络舆情危机及其应对,对加强网络思想政治教育和校园安全稳定管理具有重要意义。网络舆情危机的高发对危机管理提出了更高的要求,高校必须转变传统观念,建立长效应对机制。要把握好网络舆情危机应对的“时”效性,重视网络舆情危机应对的“度”,实事求是进行报道,同时还要重视正面形象宣传的“效”。

参考文献:

- [1]薛澜,张强,钟开斌.危机管理:转型期中国面临的挑战[J].中国软科学,2013(04).
- [2]陈少平.高校网络舆情危机的研究及处置对策[J].中国青年研究,2013(03).
- [3]肖建昌,张义明,陈燕.高校舆情引导机制探析[J].新闻知识,2014(10).
- [4]孙伟.浅析高校网络舆情视域下网络思想政治教育创新[J].思想理论教育导刊,2015(01).

基金项目:本文系湖北师范大学学生工作部课题“网络舆情处理与高校思想政治教育”研究成果,课题编号:2016SZC08

作者简介:姜杭(1989-),男,湖北武汉人,硕士,助教,从事大学思想政治教育研究;黄甲(1990-),男,安徽六安人,硕士,助教,从事大学思想政治教育研究。